

КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ **по учебной дисциплине «Управление качеством»**

1. Формирование качества продукции на примере деятельности конкретного предприятия.
2. Характеристика стратегии управления качеством продукции.
3. Правовое регулирование качества продукции. Роль и значение такого регулирования.
4. Значение сертификации в управлении качеством продукции.
5. Характеристика основных требований к качеству продукции в системе управления качеством.
6. Основные составляющие системы качества.
7. Контроль качества продукции-как составная часть производственного-процесса.
8. Управленческие аспекты обеспечения качества продукции.
9. Технические аспекты контроля качества продукции.
10. Управлять качеством продукции - значит уметь решать свои проблемы в системе.
11. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции (услуги).
12. Технические регламенты и особенности их использования в управлении качеством продукции.
13. Стандартизация и сертификация в управлении качеством продукции.
14. Информационное обеспечение управления качеством продукции.
15. Эффективное управление персоналом как важнейший аспект управления качеством.

Литература:

1. Фейгейбаум. А. Контроль качества продукции.
2. Гпичев. А.В. Основы управления качеством продукции.
3. Исикава К. Японские методы управления качеством.
4. Никсон Ф. Роль руководства предприятия в обеспечении качества и надежности.
5. Прыкин Н. Управленческие аспекты управления качеством продукции.