

Негосударственное образовательное частное учреждение
Профессиональная образовательная организация
«Колледж предпринимательства и социального управления»

Контрольная работа

Социально-правовая и законодательные основы работы с пожилыми и
инвалидами

для специальности 030912 «Право и организация социального обеспечения»

Екатеринбург

2015

УТВЕРЖДЕНО

Научно-методическим советом
«Колледжа предпринимательства
и
социального управления»

«__» _____ 200__ г.

протокол № _____

Составлена в соответствии с
государственными требованиями к
минимуму содержания и уровню
подготовки выпускника для
специальности 030912 «Право и
социальное обеспечение»

Составитель: Елисеева М.Г.

Содержание

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ
3. ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ
4. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ
5. ЛИТЕРАТУРА

6. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина входит в профессиональный цикл дисциплин вариативной части ФГОС СПО по специальности 030912 «Право и организация социального обеспечения». Предшествующей дисциплиной является «Право социального обеспечения», «Трудовое право», «Семейное право», «Гражданское право», «Конституционное право» а также «Обществознание» (школьный курс).

Изучаемая дисциплина является завершающей для большинства дисциплин профессионального цикла.

Целью изучения учебной дисциплины является освоение теоретических знаний в области социально-правовой и законодательной социальной работы с пожилыми и инвалидами, обеспечения реализации прав граждан в сфере защиты социальных, политических, экономических прав пожилых и инвалидов, приобретение умений и их применения на практике в сфере социальной защиты пожилых и инвалидов, а также формирование необходимых компетенций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

содержание нормативных правовых актов международного, федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы защиты пожилых и инвалидов;

объекты и субъекты социальной защиты пожилых и инвалидов;

правовое регулирование в области социальной защиты пожилых и инвалидов;

основные понятия и категории, касающиеся деятельности органов социальной защиты, организации их работы с пожилыми людьми и инвалидами;

основные функции учреждений государственной службы социального обеспечения;

юридическое значение защиты пожилых лиц и инвалидов в сфере образования, трудоустройства, оказания медицинской помощи;

понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся пожилым и инвалидам;

государственные стандарты социального обслуживания, социальной защиты и социализации пожилых людей и инвалидов;

порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат пожилым людям и инвалидам;

основные понятия и категории социальной защиты пожилых и инвалидов, порядок формирования пособий, ежемесячных денежных выплат, и других социальных выплат;

правовые нормы, связанные с регулированием правовой защиты пожилых лиц и инвалидов;

способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области правовой и социальной защиты пожилых людей и инвалидов;

основные понятия общей психологии, сущность психических процессов пожилых людей и инвалидов;

основы психологии личности пожилых людей и инвалидов;

основные правила этики и приемы общения в семье, где есть пожилые люди и инвалиды.

уметь:

анализировать действующее законодательство в области нормативно-правовой основы социальной работы с пожилыми и инвалидами, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки пожилым людям и инвалидам, нуждающихся в социальной защите;

принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, и других социальных выплат;

определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, и других социальных выплат;

разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;

составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем;

консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам социальной защиты пожилых лиц и инвалидов;

использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

информировать граждан и должностных лиц об изменениях в социально-правовой и законодательной области социальной работы с пожилыми и инвалидами;

оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам предоставления форм государственной помощи пожилым лицам и инвалидам;

объяснять сущность психических процессов и их изменений у пожилых людей и инвалидов;

правильно организовать психологический контакт с семьями, в которых проживают пожилые люди и инвалиды;

давать психологическую характеристику личности пожилого человека и инвалида, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;

следовать этическим правилам, нормам и принципам в процессе работы с пожилыми людьми и инвалидами;

использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;

иметь практический опыт:

выявления и консультирование пожилых лиц и инвалидов, нуждающихся в социальной защите;

организации и координирования социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами, которые относятся к группам риска, и нуждаются в социальной поддержке и защите;

консультирования пожилых граждан, инвалидов и представителей юридических лиц по вопросам социальной защиты;

участия в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации.

Результативное решение всех вышеперечисленных задач требует при освоении данной дисциплины и написания контрольной работы, сочетания разных видов аудиторных занятий (лекций и семинаров), а также серьезной самостоятельной работы студентов с научно-педагогической, научно-правовой литературой, нормативно-правовыми документами.

Выполнение контрольной работы предназначено для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников для базового уровня профессионального образования по специальности 030912 «Право и организация социального обеспечения», рассчитана на 48 часов, из которых 16 часов лекции, 18 – практические занятия, изучение курса заканчивается сдачей зачета.

Контрольная работа разработана на базе Конституции РФ 1993 года, законодательных актов, принятых в ее развитие, практики, деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в сфере трудового законодательства.

В результате изучения дисциплины и написания контрольной работы у студента должны быть сформированы следующие

профессиональные компетенции, соответствующие основным видам профессиональной деятельности:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей

профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ОК 11. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 12. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 13. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

Задания к контрольной работе представлены в 15 вариантах.

Представлены вопросы к экзамену, список литературы, глоссарий.

Каждое задание (вариант) контрольной работы включает в себя два вопроса из различных сфер данной отрасли. Вам необходимо представить письменные ответы на полученные вопросы.

Содержание ответа на оба вопроса - анализ необходимых теоретических источников и нормативных актов с соответствующими ссылками. В случае отсутствия в контрольной работе указанного анализа, работа оценивается как неудовлетворительная. После проведенного анализа необходимо сделать самостоятельные выводы, в которых обобщить представленный материал, разобраться в нормативных источниках с учетом изменений и поправок на текущий момент, выделить имеющиеся противоречия, если таковые имеются.

Давая ответ на вопросы необходимо использовать примеры из жизненного опыта, анализировать практические ситуации и использовать судебную или иную практику.

Ответ на каждый вопрос в обязательном порядке предваряется формулировкой задания.

Объем ответа на каждый вопрос - не более 5 страниц (при формате бумаги А4).

Выполненная работа подшивается в папку.

Титульный лист контрольной работы должен содержать;
полное название университета, института, кафедры,
наименование дисциплины, вида работы,
номер варианта, фамилию и инициалы студента, номер группы, место и год написания работы.

Студенты сдают полностью оформленную работу в деканат для проверки преподавателем. Уровень выполнения контрольной работы оценивается как «зачтено» или «не зачтено». Студенты, успешно выполнившие контрольную работу, допускаются к зачету (экзамену) по данной дисциплине.

Вариант 1 А-Б

- Вариант 2 В-Г
- Вариант 3 Д-Е
- Вариант 4 Ж-З
- Вариант 5 И-К
- Вариант 6 Л-М
- Вариант 7 Н-О
- Вариант 8 П-Р
- Вариант 9 С-Т
- Вариант 10 У-Ф
- Вариант 11 Х-Ч
- Вариант 12 Ш-Щ
- Вариант 14 Э-Ю
- Вариант 15 Я

Задания для выполнения контрольных работ.

Вариант 1.

1. Денежные выплаты, льготы, бесплатная натуральная помощь предоставляемая инвалидам. Формы социального обслуживания. Федеральный перечень гарантированных государством услуг. Государственный и негосударственный секторы системы социального обслуживания.
2. Психологические особенности личности в пожилом возрасте. Духовная зрелость личности и отношение к смерти

Вариант 2.

1. Попечительство над пожилыми людьми как одно из основных направлений в социальной работе в целом. Попечительство как правовая форма защиты личных и имущественных прав и интересов пожилых граждан. Формы попечительства.
2. Трудное, неблагополучное положение пожилых людей и инвалидов. Особое положение пожилых людей и инвалидов.

Вариант 3.

- 1 Применение правовых норм и изучение пробелов существующих в организации работы по осуществлению социальной защиты пожилых лиц и инвалидов.
- 2 Основные направления социальной политики работы с пожилыми и инвалидами в России. Пожилые лица и инвалиды как объекты и субъекты социальной работы.

Вариант 4.

1. Вопросы совершенствования законодательной базы и поэтапное расширение учреждений социальной защиты и социального обслуживания пожилых и инвалидов.
2. Организация деятельности Центра социального обслуживания (для граждан пожилого возраста и инвалидов). Деятельность службы социальной помощи. Адресная социальная защита пожилых людей.

Вариант 5.

1. Проблемы социально-культурного и социально-психологического характера при адаптации инвалидов в окружающей среде. Предоставление пенсий и различных пособий. Содержание и обслуживание престарелых и

инвалидов в специальных учреждениях органов социальной защиты населения, протезирование, льготы инвалидам, оказание помощи бездомным.

2. Совершенствование пенсионного обеспечения как направление социального обеспечения в современных государствах.

Вариант 6.

1. Социальная защита инвалидов. Направления осуществления обеспечения жизнедеятельности инвалидов. Реабилитация инвалидов и медицинская помощь им, обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации, к объектам социальной инфраструктуры, обеспечение жилой площадью, воспитание и обучение детей-инвалидов, обеспечение занятости инвалидов, материальное обеспечение и социально-бытовое обслуживание инвалидов. Основные направления реабилитации инвалидов.
2. Пробелы в законодательстве, касающиеся рассмотрения обращений граждан в сфере защиты прав пожилых людей и инвалидов. Судебная практика по данному вопросу.

Вариант 7.

1. Создание и организация деятельности специальных медико-социальных экспертных комиссий (МСЭК). Окружные, муниципальные, районные управления, действующие в системе социального обеспечения. Деятельность всероссийских обществ инвалидов, глухих, слепых и др. Организаторская работа с инвалидами.

2. Трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы предоставляемые инвалидам

Вариант 8.

1. Получение официального статуса инвалида. Медико-социальная экспертиза, устанавливающая причину и группу инвалидности. Оказание медико-социальной помощи инвалидам. Патронажная работа с семьями имеющими детей-инвалидов. Медико-социальная реабилитация инвалидов.
2. Органы, занимающиеся социальной заботой о трудоустройстве и бытом инвалидов. Комитет по труду и социальной политике. Комитет по делам ветеранов. Комитет по охране здоровья. Комитет по делам женщин, семьи и молодежи. Ведомственные управленческие подразделения, занимающиеся делами инвалидов.

Вариант 9.

1. Уровни правовой базы социальной защиты инвалидов. Международный уровень правовой базы социальной защиты инвалидов. Общефедеральный уровень правовой базы социальной защиты инвалидов. Региональный уровень правовой базы защиты инвалидов. Декларация ООН «О правах инвалидов».
2. Локальные нормативные акты, регулирующие порядок рассмотрения обращений пожилых людей и инвалидов. Виды обращений: заявление, жалоба, предложение. Виды конкретной помощи оказываемой пожилым и инвалидам в условиях кризисной обстановки в России.

Вариант 10.

1. Основные принципы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Предоставление государственных гарантий в сфере социального обслуживания, ответственность органов власти всех уровней за обеспечение граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.
2. ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (1995). ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»(1995).

Вариант 11.

1. Возможности применения правовых норм в сфере социальной защиты пожилых лиц и инвалидов. Основные понятия в области нормативно-правовой работы с пожилыми людьми и инвалидами Функционирование системы домов-интернатов.
2. Деятельность учреждений социально-медицинского обслуживания пожилых людей в полустационарных условиях. Развитие системы оказания помощи пожилым людям на дому.

Вариант 12.

1. Основные направления правовой и социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами. Правовой статус участников правоотношений. Порядок установления прав и обязанностей субъектов. Специфика взаимоотношения субъектов правоотношений.

2. Деятельность социальных институтов общества как форм организации совместной жизнедеятельности людей. Социальные службы в центре и на местах.

Вариант 13.

1. Понятие, предмет, метод данной дисциплины. Термины: социальная защита, среда обитания, социальная защита групп риска, социальная реабилитация, социальные гарантии. Признаки, характеризующие социальную и правовую защиту пожилых лиц и инвалидов Развитие системы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения пожилых лиц. Социально-педагогическая реабилитация пожилых лиц и инвалидов
2. Реабилитационные социально-педагогические технологии. Старость в России, Германии, США. Адаптация людей пожилого возраста в современной ситуации. Старость как культурно-психологический феномен.

Вариант 14.

1. Нормативно-правовая база дисциплины «Социально-правовая и законодательные основы социальной работы с пожилыми и инвалидами» Основные понятия: социальная защита, социальная помощь, социальное обеспечение, орган социального обеспечения, социальное пособие, социальное обслуживание групп риска.
2. Кризис пожилого возраста. Особенности психического развития в позднем возрасте. Социальная психология старения. Личностное самоопределение в преклонном возрасте. Типы старения и возможности поступательного развития личности.

Вариант 15.

1. Цели, задачи, предмет изучения дисциплины, ее связь с другими дисциплинами, с теорией и практикой трудового права, право социального обеспечения, семейного права, гражданского права, конституционного права. Значение дисциплины для подготовки специалистов в условиях рыночной экономики и не правового государства.
2. Раскройте биологические, психологические и социальные причины старения человека. Социальная, правовая, терапевтическая работа с пожилыми людьми

5. ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ

(рефератов)

6. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ.

1. Ограничения жизнедеятельности у инвалидов с психическими расстройствами.
2. Программа социальной реабилитации инвалидов с психическими расстройствами.
3. Требования, предъявляемые к планировке заводских территорий, где работают инвалиды.
4. Особенность оборудования входов, лестниц, пассажирских лифтов в зданиях, где работают инвалиды.
5. Кабинеты социальной адаптации.
6. Законодательно-нормативные документы, касающиеся вопросов градостроительной среды.
7. Психологические проблемы инвалидов.
8. Основные причины, мешающие нормальной психологической интеграции лиц с ограниченными возможностями в общество.

9. Психологические черты характерные для инвалидов.
10. Значение семьи для инвалида.
11. Социально-психологические аспекты положения инвалидов в различных микрогруппах.
12. Своеобразие социальной реабилитации лиц старших возрастов.
13. Особенности граждан старших возрастов, находящихся в домах-интернатах.
14. Социально-психологическая адаптация лиц старших возрастов.
15. Этапы социально-психологической адаптации пожилых людей в домах-интернатах.
16. Задачи социального работника в организации работы с пожилыми людьми в домах-интернатах.
17. Особенности организации занятости пожилых людей в домах-интернатах.
18. Технические средства в социальной реабилитации для людей старших возрастов в домах-интернатах.
19. Виды жизнедеятельности связанные с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.
20. Технология социальной реабилитации инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата.
21. Льготы инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.
22. Задачи реабилитационного учреждения.
23. Сущность типологий реабилитационных учреждений.
24. Особенности деятельности реабилитационного центра для инвалидов.
25. Реабилитационная деятельность домов-интернатов.
26. Роль отделения социальной реабилитации центра социального обслуживания.
27. Сущность и реабилитационное содержание образовательных учреждений для инвалидов.

28. Работа с инвалидами в США и других развитых странах.
29. Термины "социальная реабилитация", "трудотерапия" и "социальная среда.
30. правовые основы социальной защиты инвалидов
31. Медико-социальные аспекты защиты инвалидов
32. Управленческие аспекты заботы об инвалидах
33. Социальное обеспечение и обслуживание пожилых людей
34. Социальное попечительство над пожилыми людьми
35. Должностные обязанности социального работника по уходу за пожилыми людьми и инвалидами.

1. ЛИТЕРАТУРА

1. Басов Н. Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста. – Ростов- н/Д. : Феникс, 2013. – 346 с.
2. Батяев А.А. Комментарий Федеральному закону от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов". – М. : Юристъ, 2014. – 542 с.
3. Долженкова Г.Д. Право социального обеспечения конспект лекций. – М.: Юрайт-Издат, 2012. — 187 с.
4. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. – СПб.: Питер, 2005 - 940 с.
5. Основы социальной работы. – М. Академия, 2012. – 288 с.
6. Право социального обеспечения учебник / под ред. К.Н. Гусова. – М. Инфра-М, 2011. - 328 с.

7. Социальная защита населения. Опыт организационно-административной работы. М. : "МарТ", 2012. – 400 с.
8. Ткаченко В.С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов. – М. : Дашков и Ко, 2012. – 384 с.
9. Федеральный закон от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"
10. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"
11. Фирсов М. В, Студенова Г. Е. Теория социальной работы. – М.: Академический проект, Гаудеамус, 2009. – 512 с.
12. Харин К.С. Право социального обеспечения : учеб. пособие. В 2 ч. Ч.1. - СПб. : ГУАП, 2008. - 360 с.
13. Харин К.С. Право социального обеспечения : учеб. пособие. В 2 ч. Ч.2. - СПб. : ГУАП, 2008. - 297 с.
14. Якушев А.В. Социальная защита. Социальная работа : конспект лекций. – М. : А-Приор, 2010. – 144 с.

Глоссарий

Возрастная структура населения – соотношение численности разных возрастных групп населения, которое создает базу для самых различных расчетов как демографического, так и социального, экономического характера. Зависит от уровня рождаемости и смертности, продолжительности жизни людей.

Гериатрия – раздел клинической медицины, изучающий особенности заболеваний у людей пожилого и старческого возраста, разрабатывающий методы их лечения и профилактики.

Геронтология – раздел биологии и медицины, занимающийся изучением процесса старения живых существ, в том числе человека. Биология старения изучает первичные механизмы старения и особенности адаптации организма к окружающей среде в зависимости от возраста.

Геронтология социальная – область знания, изучающая особенности пожилых людей как определенного социально-демографического слоя, а именно: образ жизни, способы социальной адаптации к новым условиям в связи с выходом на пенсию, изменения в социальном статусе и престиже, материальном и семейном положении, социальной роли и т. д.

Геронтопсихология – отрасль геронтологии и возрастной психологии. Изучает особенности психики и поведения лиц старшего возраста, их ценностные ориентации, мотивацию в конкретных жизненных ситуациях.

Досуг – синоним понятия «свободное время»; совокупность видов деятельности, предназначенных для удовлетворения физических, духовных и социальных потребностей людей в свободное время.

Защита психологическая – психологическая деятельность, направленная на устранение психофизического дискомфорта, связанного с внутренними или внешними переживаниями.

Защита социальная – предоставление гражданам конституционных полномочий с целью защиты своих прав и свобод. Эти полномочия закреплены Декларацией прав и свобод человека и гражданина и Конституцией РФ.

Здоровье – полное физическое, духовное и социальное благополучие, а не только отсутствие каких-то болезней или физических недостатков.

Здоровый образ жизни – деятельность людей, направленная на укрепление, улучшение и сохранение своего здоровья, предупреждение возникновения и развития заболеваний.

Зрелость социальная – объективно необходимый этап развития личности, характеризуемый самостоятельным социальным положением человека. Находит свое конкретное выражение в реализации человеком гражданских прав и обязанностей, усвоении нравственных норм и ценностей класса, социальной группы, слоя, общества в целом, традиций и духовного богатства общества.

Иждивенчество – стремление во всем рассчитывать на помощь других, а не на свои силы.

Инвалидность – состояние человека, когда он не может самостоятельно удовлетворить (полностью или частично) потребности нормальной личной или социальной жизни в силу недостатка (врожденного или приобретенного) его физических или умственных способностей.

Институт социальный – устойчивые сложившиеся исторические формы организации совместной деятельности людей. Общество представляет собой систему социальных институтов, в которой находит свое выражение совокупность всех существующих в нем отношений.

Коммуникативная профессиограмма социального работника – ряд характеристик, составляющих профессиональный портрет специалиста с точки зрения владения им коммуникативной техникой, что является одним из главных показателей профессиональной пригодности.

Коммуникативная техника социальной работы – способ межличностного общения, используемый для достижения социальной общности при сохранении индивидуальных качеств каждого из ее элементов.

Милосердие – нравственная категория, предполагающая наличие в характере человека таких качеств, как отзывчивость, сострадание и потребность оказывать безвозмездную помощь нуждающимся.

Одиночество – социально-психологическое состояние, характеризующееся недостатком или отсутствием социальных контактов.

Пенсионеры – граждане, реализующие свое право на денежное обеспечение, установленное действующим пенсионным законодательством и

Конституцией РФ. Пенсионный возраст определен для мужчин – 60 лет, для женщин – 55 лет.

Пенсия – денежное обеспечение, выплачиваемое гражданам из Пенсионного фонда РФ по старости, при потере трудоспособности, за выслугу лет, в случае потери кормильца.

Пожилые люди – люди старше 60 лет. Всемирной организацией здравоохранения возраст от 60 до 74 лет признан пожилым, от 75 до 89 лет – старческим, от 90 лет и старше – возрастом долгожителей.

Призрение – государственная помощь нуждающимся, дающая приют, пропитание.

Приют – благотворительное учреждение, дающее образование и воспитание сиротам и беспризорным детям, обеспечивающее проживание и уход престарелым, инвалидам и убогим.

Продолжительность жизни – временной интервал, начинающийся рождением и заканчивающийся смертью.

Реабилитация инвалидов – процесс и система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма.

Социальная работа – профессиональная деятельность, связанная с применением социологических, психологических и педагогических методов и приемов для решения индивидуальных и социальных проблем (бедности, безработицы, наркомании, правонарушений, юношеского воспитания и др.).

Социальное обслуживание – социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи социальными службами, включая социальную адаптацию, абилитацию и реабилитацию граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Основные принципы социального обслуживания: адресность, доступность, добровольность,

гуманность, приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, конфиденциальность, профилактическая направленность.

Социальные проблемы пожилых людей – специфические проблемы определенного социально-демографического слоя людей, появляющиеся в связи с выходом на пенсию и процессом старения.

Формы оказания помощи малоимущим – а) финансовая помощь – индексация доходов граждан (полная или частичная), компенсация расходов в связи с увеличением стоимости товаров и услуг и оплата некоторых из них; б) натуральная поддержка – обеспечение промышленными и продовольственными товарами, выделение земельных участков, приоритетность предоставления медицинских услуг и протезирования; в) обеспечение занятости – подготовка и переподготовка кадров, создание дополнительных рабочих мест, изменение режима труда и отдыха; г) улучшение социальных условий, включая жилищные, выделение мест в детских и дошкольных учреждениях, а также организация ухода за лицами старших возрастов.

Ценности социальные – 1) в широком смысле – значимость явлений и предметов реальной действительности с точки зрения их соответствия или несоответствия потребностям общества, социальных групп и личности; 2) в узком смысле – нравственные и эстетические требования, выработанные человеческой культурой и являющиеся продуктами общественного сознания.