

Негосударственное образовательное частное учреждение
Профессиональная образовательная организация
«Колледж предпринимательства и социального управления»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

«Сопровождение туристов при прохождении маршрута»

*основной профессиональной образовательной программы
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство*

Для студентов заочной формы обучения

Екатеринбург, 2026

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

ВВЕДЕНИЕ

Учебным планом предусмотрена контрольная работа для студентов заочного отделения по дисциплине **«Сопровождение туристов при прохождении маршрута»**. Контрольная работа выполняется студентами самостоятельно во внеаудиторное время, в межсессионный период.

Целью выполнения контрольной работы для студента является более глубокое изучение определенных разделов дисциплины **«Сопровождение туристов при прохождении маршрута»** и дальнейшее развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой, анализа и систематизации получения информации и более глубокое изучение основных разделов учебной дисциплины.

Целью проведения контрольной работы для преподавателя является *ОЦЕНКА* знаний студентов по приоритетным разделам дисциплины **«Сопровождение туристов при прохождении маршрута»**, полученных в ходе самостоятельной работы.

Задачи выполнения контрольной работы:

- используя учебно-методическую литературу раскрыть вопросы в пределах выбранной темы;
- с помощью отраслевой периодики, рекламных и информационных материалов туристских агентств России, Интернет-ресурсов провести анализ современных тенденций и перспектив дальнейшего развития исследуемых процессов, технологий или явлений;
- сделать и обосновать самостоятельные выводы.

Выполнение контрольной работы – большая и серьезная работа, которая включает в себя несколько этапов: выбор темы, изучение рекомендованной к теме литературы, а также дополнительных заданий, отобранных самим обучающимся; составление плана, который должен раскрывать сущность темы; написание текста

самой работы в строгом соответствии с планом и выбранной темой.

Контрольная работа состоит из двух частей.

В первой части необходимо раскрыть специфику обслуживания туристов в зависимости от видов и разновидностей туризма, этапов туристского обслуживания в офисе или на маршруте.

Во второй части предполагает анализ документации, видов услуг, и правил обслуживания туристов на маршруте.

Анализ во второй части задания должен содержать характеристику обслуживания по следующей схеме:

- общая характеристика маршрута (транспортного тура);
- особенности сопровождения туристов руководителем туристских групп;
- описание программ туров: страны и города (порты захода) по маршруту и правила предоставления услуг в дестинации ;
- дополнительные услуги по маршруту;
- дополнительная информация (ограничения по возрасту, требования по оформлению виз и т. д.);
- обеспечение безопасности туристов на маршруте.

В заключении обучающийся должен сделать самостоятельные выводы о специфике сопровождения туристов в зависимости от видов и разновидностей туризма, выбранного вида транспорта.

Студент выбирает номер варианта согласно порядковому номеру в списке группы.

ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Вариант 1.

1. Технология и организация обслуживания клиента на этапе реализации тура.
2. Документационное обеспечение туриста на туристский маршрут (на примере любого тура, выбранного обучающимся самостоятельно).

Вариант 2.

1. Организация обслуживания туристской группы (или индивидуальных туристов – на выбор обучающегося) железнодорожных туров: встреча-проводы, этапы обслуживания на маршруте по пути следования.
2. Документационное обеспечение туриста железнодорожных туров: формирование списка документов туристов и руководителя туристских групп на маршрут; содержание памятки туриста на ж/д маршрут.

Вариант 3.

1. Правовые обязанности руководителя группы ж/д туров; ответственность за качество обслуживание и безопасность.
2. Проблемные ситуации при обслуживании туристов на железнодорожных маршрутах; пути их решения (на примере конкретной ситуации).

Вариант 4.

1. Этапы обслуживания туристов на авиационном маршруте: функции туристской фирмы.
2. Документационное обеспечение туриста авиационных туров: формирование списка документов туристов; содержание памятки туриста на авиационный маршрут (на конкретном примере).

Вариант 5.

1. Этапы обслуживания туристов на авиационном маршруте: функции авиационной компании.

2. Документационное обеспечение туристов для прохождения таможенного и пограничного контролей (на конкретном примере).

Вариант 6.

1. Особенности обслуживания туристов разной категории на авиамаршрутах: родителей с детьми.

2. Документационное обеспечение туристов с детьми и детей без сопровождения на зарубежный авиационный тур (на конкретном примере).

Вариант 7.

1. Особенности обслуживания туристов разной категории на авиамаршрутах: туристов с животными).

2. Документационное обеспечение туристов с животными на зарубежный авиационный тур (на конкретном примере).

Вариант 8.

1. Особенности обслуживания туристов разной категории на авиамаршрутах: туристов с ограниченными возможностями.

2. Документационное обеспечение туристов с ограниченными возможностями на зарубежный авиационный тур (на конкретном примере).

Вариант 9.

1. Особенности обслуживания туристов на авиамаршрутах: сервис в аэропорту и на борту воздушного лайнера.

2. Содержание памятки туриста о предоставлении сервисных услуг в аэропорту и на борту воздушного лайнера (на конкретном примере в зависимости от класса салона самолета).

Вариант 10.

1. Этапы сопровождения туристов автотуров по России.
2. Документационное обеспечение туристов и руководителя группы на автобусные туры по России (на конкретном примере).

Вариант 11.

1. Особенности зарубежных автотуров и обеспечение безопасности туристов на маршруте.
2. Содержание памятки туриста на зарубежный автобусный тур (на конкретном примере).

Вариант 12.

1. Особенности организации перевозок туристов водным транспортом на круизных маршрутах по России.
2. Формирование программы обслуживания туристов в зависимости от цели путешествия и категории туристов (на конкретном примере на выбор обучающегося).

Вариант 13.

1. Сервисные услуги на морских лайнерах, особенности предоставления их туристам.
2. Документационное обеспечение туристов на морских круизах (на примере конкретного круизного маршрута).

Вариант 14.

1. Виды и формы экскурсионного обслуживания. Роль экскурсовода и руководителя группы. на экскурсии
2. Документационное обеспечение экскурсантов и экскурсовода на

маршруте. Содержание памятки экскурсанта (на конкретном примере экскурсии разной классификации на выбор обучающегося).

Вариант 15.

1. Организация бронирования, приема и размещения в гостинице туристов по предварительному бронированию и без предварительного бронирования.
2. Содержание заявки на бронирование. Список документов туриста, необходимых для обслуживания в дестинации.

Вариант 16.

1. Порядок предоставления услуг питания для туристских групп в зависимости от цели путешествия (на конкретном примере на выбор обучающегося).
2. Формирование схемы для туристских групп в зависимости от цели путешествия (на конкретном примере на выбор обучающегося).

Вариант 17.

1. Функции руководителя группы и представителя принимающей стороны при сопровождении туристов в дестинации.
2. Проблемные ситуации при обслуживании туристов в дестинации; роль руководителя в решении возникающих в ходе обслуживания проблемных ситуаций (на конкретном примере).

Вариант 18.

1. Выявление и анализ потенциальных туристских возможностей для разработки турпохода по территории Ростовской области.
2. Составление вербальной модели туристского похода самостоятельного маршрута по Ростовской области (на конкретном примере).

Вариант 19.

1. Подготовка похода (подбор группы, подбор снаряжения, организация питания и т.д.).
2. Документационное обеспечение группы про проведении туристского похода (на примере любого вида похода – на выбор обучающегося)

Вариант 20.

1. Сопровождение туристов в походе: тактика и техника передвижения в походах различных видов. Преодоление препятствий в походе.
2. Содержание памятки туриста в туристском походе (на конкретном примере).

Вариант 21.

1. Методика разработки технологической карты экскурсии
2. Разработка правил по технике безопасности для туристов по видам оказания туристских услуг

Вариант 22.

1. Проанализируйте систему бронирования экскурсионных услуг
2. Заполните анкету-заявку на заключение договора для физического лица на оказание экскурсионных услуг

Вариант 23.

1. Сервисные услуги на морских лайнерах, особенности предоставления их туристам
2. Содержание памятки туриста на зарубежный автобусный тур (на конкретном примере).

Вариант 24.

1. Историческое развитие экскурсионной деятельности в мире
2. Разработка правил по технике безопасности для туристов по видам оказания туристских услуг

Требования к выполнению контрольной работы:

1. Работа выполняется в печатном варианте на листах формата А4.
2. Параметры страниц: верхнее поле - 20 мм, нижнее поле - 20 мм, левое поле - 30 мм, правое поле - 15 мм; междустрочный интервал - 1,5; размер шрифта New Times Roman № 14, выравнивание текста по ширине страницы, красная строка - 1,25. Не следует разрывать абзац на границе двух соседних страниц, оставляя первую или последнюю строку абзаца (запрет висячих строк)
3. Минимальный объем работы – 10 листов (включая листы с фото)
4. Работа должна быть скреплена в мягком переплете.

Структура работы:

1. Титульный лист с названием выбранной темы.
2. Введение с актуальностью темы
3. Основная часть состоит из 2 заданий
4. Заключение
5. Список использованной литературы.

Основные источники:

1. Сулейманова, Г. В. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие / Г. В. Сулейманова ; М-во образ. и науки России, Казан. нац. ис-след.

технол. ун-т. - Казань : Изд-во КНИТУ, 2023. - 251 с. - ISBN 978-5-7882-1796-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2119539> – Режим доступа: по подписке.

2. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; ИНФРА-М, 2023. — 204 с. - ISBN 978-5-9558-0209-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2079683> – Режим доступа: по подписке..

3. Агешкина, Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / Н.А. Агешкина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 567 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1072191. - ISBN 978-5-16-015973-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2105785> – Режим доступа: по подписке

Дополнительные источники:

1. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. профессора Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 383 с. - ISBN 978-5-16-019279-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2086804> – Режим доступа: по подписке.

2. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А. С. Баранов, И. А. Бисько ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 383 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013931-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1196520> – Режим доступа: по подписке

