

Негосударственное образовательное частное учреждение
Профессиональная образовательная организация
«Колледж предпринимательства и социального управления»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ
«Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг»

основной профессиональной образовательной программы специальности

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Для студентов заочной формы обучения

Екатеринбург, 2026

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебным планом по дисциплине «Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг» предусмотрена контрольная работа. Приступая к изучению новой учебной дисциплины, рекомендуем изучить список основной и вспомогательной литературы.

Контрольная работа выполняется студентами самостоятельно во внеаудиторное время, в межсессионный период. Данная работа должна содержать материал по составлению маршрута экскурсии по выбранной теме.

Цель данной работы:

- получение системных знаний в области построения и техники проведения экскурсий;
- закрепление теоретических основ и базовых концепций экскурсоведения;
- составление экскурсионной информации по теме.

Тему контрольной работы студент выбирает самостоятельно из примерного списка, предложенного ниже. В одной группе темы контрольных работ не должны совпадать. При выборе темы лучше исходить из личного интереса к той или иной тематике: архитектурно-градостроительной, исторической, природоведческой и др. Выбрав тему, студент намечает цель и задачи будущей экскурсии. Важно уяснить, что цель – это основной ориентир в логике экскурсионного процесса. Задачи экскурсии – это выделение наиболее важных вопросов или подтем, способствующих раскрытию обозначенной цели. Следующий шаг – это работа над содержанием экскурсии, которая включает изучение разнообразных источников, научной и краеведческой литературы. Наиболее сложным видом самостоятельной деятельности студента является отбор экскурсионных объектов, призванных сыграть определенную роль при проведении экскурсии и раскрытии темы. Для оценки объектов рекомендуется руководствоваться рядом показателей.

Критерии отбора экскурсионных объектов:

1. Познавательная ценность – связь объекта с конкретным историческим событием, с жизнью, творчеством известного деятеля науки и культуры.
2. Известность (популярность) объекта среди населения.
3. Необычность (своеобразие) объекта, его особенности как памятника истории и культуры.
4. Выразительность объекта – его взаимодействие с окружающей средой, «вписанность» в ландшафт, городскую застройку и т.д.
5. Степень сохранности объекта, обуславливающая его экспозиционные возможности.
6. Месторасположение объекта.

При отборе объекта важно обратить особое внимание на удобство подхода к нему; наличие пространства, где может расположиться группа для обзора памятника. Работа по отбору объектов завершается составлением карточки или паспорта на каждый из них (данный материал рекомендуется располагать в приложении к контрольной работе).

ЗАДАНИЕ 1 Определение способов оптимизации обработки заказов

Цель – формирование профессиональных навыков по изученной теме.

Проведите комплексную оценку культурно-исторических объектов. Выбрать 3 объекта показа/рассказа из любой экскурсии. Информацию об объектах, их фотографиях найдите в интернете, изучите и используйте для составления оценки. Проведите анализ и результаты представьте в виде таблицы.

Критерии для оценки объекта:

- познавательная ценность
- известность

- экзотичность
- выразительность (масштабность, фон)
- медико-географические свойства (акустическая среда, комфортность сезона)

Обязательно прописать вывод анализа.

ЗАДАНИЕ 2 Разработка маршрута экскурсии – можно взять город проживания.

Тема экскурсии на выбор студента из примерного списка. При выборе темы лучше исходить из личного интереса к тематике. Выбрав тему, студент намечает цель и задачи будущей экскурсии. Цель - это основной ориентир в логике экскурсионного процесса. Задачи - это выделение наиболее важных вопросов или подтем, способствующих раскрытию темы. Изучение источников информации для содержания экскурсии. Выбор объектов для показа и рассказа. Составление логического маршрута (**оформить в виде карты – схемы с точками остановок**)

Рекомендуемый список тем экскурсий:

- Город, в котором я живу (например: обзорная по г. Екатеринбург)
- Вознесенская горка в г. Екатеринбург
- Екатеринбург - центр горнозаводского края
- Новый город (архитектура XX-XXI вв)
- Экскурсия по м-р Уралмаш
- Литературный Екатеринбург
- Арт-объекты г. Екатеринбург

В данном задании необходимо прописать: название, цель и задачи экскурсии. Дать краткую информацию по каждому объекту

рассказа/показа в данной экскурсии. Составить маршрут экскурсии, указав каждую остановку.

Требования к выполнению контрольной работы:

1. Работа выполняется в печатном варианте на листах формата А4.
2. Параметры страниц: верхнее поле - 20 мм, нижнее поле - 20 мм, левое поле - 30 мм, правое поле - 15 мм; междустрочный интервал - 1,5; размер шрифта New Times Roman № 14, выравнивание текста по ширине страницы, красная строка - 1,25. Не следует разрывать абзац на границе двух соседних страниц, оставляя первую или последнюю строку абзаца (запрет висячих строк).
3. Минимальный объем работы – 10 листов (включая листы с фото)
4. Работа должна быть распечатана и скреплена в мягком переплете (для студентов заочного отделения).

Структура работы:

1. Титульный лист с названием выбранной темы.
2. Содержание
3. Введение с актуальностью темы
4. Основная часть.
5. Заключение
6. Список использованной литературы.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет – ресурсов

Основные источники:

- 1.Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 237 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12455-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476636>
- 2.Гатауллина, С.Ю., Предоставление экскурсионных услуг: учебник / С.Ю. Гатауллина, А.Б. Косолапов, И.Ю. Кушнарева. — Москва: КноРус, 2021. — 236 с. — ISBN 978-5-406- 07901-0. — URL:<https://book.ru/book/>
- 3.Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13031-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476413>
- 4.Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 165 с. – ISBN 978- 5-4488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93542>
- 5.Захарова, Н. А. Соблюдение туристских формальностей: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 219 с. – ISBN 978-5-4488-0732-9, 978-5-4497-0402-3. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93548>
- 6.Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай

Пи Ар Медиа, 2020. – 122 с. – ISBN 978-5-4488- 0508-0, 978-5-4497-0400-9. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93554>

7.Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 127 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12546-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476129>

8.Матюхина, Ю.А., Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — Москва: КноРус, 2023. — 223 с. — ISBN 978-5-406-10252-7. — URL:<https://book.ru/book/944926>

9.Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 247 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-14848-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474140>